

ASL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 Rieti

Numero offerta: MFE7SNTG_Rev1
Cliente: 9413309
Data: 17.12.2024

Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office

Fax +39 02 39837 070

PEC garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Paola Martinello

Mail: Paola.Martinello@philips.com

Tel:

Philips S.p.A. (a socio unico)

Sede Operativa: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

Offerta: MFE7SNTG_Rev1

Data: 17.12.2024

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Cliente:

ASL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 Rieti

1. **Validità dell'offerta fino al:** 17.03.2025
2. **Durata del contratto:** 01.01.2025 - 30.06.2025
3. **Totale canone di manutenzione:** € 46.092 (IVA esclusa)
4. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 92.184 (IVA esclusa)
5. **Fatturazione:** trimestrale posticipata
6. **Pagamento:** 90 gg fm
7. **Pagine contenute in questo documento:** 6
8. **Condizioni Generali di riferimento:** CG230401is
9. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
10. **Note e/o ulteriori condizioni particolari:**
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)

Canone a voi riservato per il periodo 01.01.25/30.06.25 euro 30.500,00 iva esclusa.

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Philips S.p.A.

Resp. Sales Back Office Italia

Ing. R. Secli

Resp. CS Sales Back Office

Ing. A. Colombo

Offerta: MFE7SNTG_Rev1

Data: 17.12.2024

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali CG230401is:

- 4.(pagamento)), 8 (esclusione di garanzia), 9 (limitazione di responsabilità), 18 (divieto di cessione), 19.2 e 19.3 (recesso), 21 (forza maggiore), della sezione "1. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE"
- 4 (responsabilità del cliente). 7.1 e 8.2 (esclusioni) 8.3 (limitazioni del servizio) dei Termini e Condizioni Generali Integrativi per i Servizi di Imaging; vedi sezione "2. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER I SISTEMI DI IMAGING E SISTEMI IGT MOBILE"
- 1 (limitazione di responsabilità e rimedio esclusivo del Cliente), 3 (esclusione di garanzia), 4 (limitazione di responsabilità) della sezione 4. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER LA GARANZIA DI UPTIME;
- 2.5 (divieto di rimborso), e 3 (risoluzione) della sezione "6. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER IL SERVIZIO TECHNOLOGY MAXIMIZER";

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT62995669 62995669	Xcelera R4.X for CV	Value	01.01.2025	30.06.2025	€ 1.000	€ 500
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT62995668 62995668	Allura Xper FD10	Protection	01.01.2025	30.06.2025	€ 91.184	€ 45.592

Totale canone:	€ 92.184	€ 46.092
-----------------------	-----------------	-----------------

Note:

Canone a voi riservato per il periodo 01.01.25/30.06.25 euro 30.500,00 iva esclusa.

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT62995669	830308 - Xcelera R4.X for CV	22	62995669

Dettagli del contratto

	Value
Tipo di contratto	
Periodo contrattuale	01.01.2025 - 30.06.2025
Totale (IVA esclusa)	€ 500

Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti	Inclusa
Tempo di risposta di Priorità 1	15 minuti
Tempo di risposta di Priorità 2	2 ore
Tempo di risposta di Priorità 3	4 ore
Tempo di risposta di Priorità 4	8 ore
Tempo di risposta di Priorità 5	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni correttive a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Orario di copertura per i servizi hardware	Escluso
Tempo di risposta dei servizi hardware	Escluso
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT62995668	722026 - Allura Xper FD10	105	62995668

Apparecchiatura o parte di essa in End Of Life. È possibile il verificarsi di limitata disponibilità di ricambi (vedi Art.1.10 - End of Life/End of Support. delle Condizioni Generali CG230401is).

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Protection
Periodo contrattuale	01.01.2025 - 30.06.2025
Totale (IVA esclusa)	€ 45.592
N° PM all'anno*	3

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Detettore dinamico Pixium PX48	✓ Incluso
Tubo MRC XPER	✓ Incluso

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30
Prodotto terzo: UPS	Incluso
eq. 63760804 GRUPPO CONTIN.MEDISAFE 3000	Incluso